

**תנאים כלליים:**

1. ביצוע המשלוח בפועל ייחשב כאישור הלקוח על הצעת המחיר על כל תנאיה.
2. הצעה זו אינה כוללת טיפול במשלוחי חומ"ס ו/או סוללות ו/או משלוחים חריגים ו/או בקירור בין בהובלה ימית ו/או אווירית, למעט אם צוין במפורש בהצעה.
3. תחולת הצעת המחיר הינה בכפוף לתנאי המכר המפורטים בהצעה.
4. ההצעה תקפה ל 30 ימים מיום מתן ההצעה אלא אם צוין אחרת. במשלוחים ימיים מועד החיוב הקובע הינו תאריך שטר המטען.
5. עבור המחירים בישראל יש להוסיף מע"מ כחוק.
6. יחס נפח משקל בהובלה אווירית 1:6 (1 מ"ק = 167 ק"ג) בהובלה ימית 1:1 (1 מ"ק = 1000 ק"ג), בהובלה יבשתית 1:3 (1 מ"ק = 333 ק"ג).
7. משלוחים חלקיים המחיר תקף למשלוחים עד 2.5 מטר אורך ועד 2 מטר גובה.
8. במשלוחים אוויריים הגובה המקסימלי הינו 160 ס"מ למטוסי נוסעים ו-300 ס"מ למטוסי מטען.
9. במשלוחים אוויריים המחיר תקף ל SHIPPER KNOWN בלבד.
10. במשלוחים לארה"ב המחיר אינו כולל BOND FEE בסך 8.5\$ לכל 1000\$ מערך המטען מינימום 95\$ למשלוח.
11. שערי המטבע יחושבו על פי שערי המטבע הנהוגים בחברות הספנות ו/או התעופה לפי העניין. תשלומים עבור שילוח במט"ח יחוייבו בדמי המרת מט"ח בשיעור 0.8% מהסכום המשולם בפועל.
12. תנאי תשלום: מזומן. אלא אם כן סוכם אחרת בכתב. פיגור בתשלום מעבר למוסכם, יחייב בריבית פיגורים כדין.
13. במשלוחים ימיים/אוויריים המחיר כפוף ל GRI כפי שיפורסם על ידי חברות הספנות/תעופה ללא הודעה מוקדמת.
14. באחריות הלקוח לבטח את הטובין, נשאו המשלוחים, למעט אם הוסכם בכתב כי חברת רות קרגו תבטח את הטובין.
15. באחריות הלקוח/ספק הטובין להצהיר על מסמכי המשלוח ולרות קרגו על תיאור הטובין המדויק ובפרט אם מדובר בחומר מסוכן/מתכלה/נוזלים/כימיקלים, בקירור וכיו"צ.
16. באחריות הלקוח לדאוג להשבת המכולות לחברת הספנות ודמי ההשחיה ו/או אחסנה יחולו על הלקוח בלבד ועל פי התעריף הנהוג ברות קרגו להלן. במכולות רגילות מסוג DV יועמדו ללקוח 7 ימים חופשיים מהשהייה, ובציוד מיוחד (כל ציוד אחר) יועמדו ללקוח 3 ימים חופשיים מהשהייה. תעריפי ההשהייה לכל יום לאחר תום מניין הימים החופשיים: 20DV – 5 ימים ראשונים 25\$, שבעה ימים נוספים 35\$, כל יום נוסף 46\$. 40DV – 5 ימים ראשונים 42\$, שבעה ימים נוספים 60\$, כל יום נוסף 70\$. 40HC – 5 ימים ראשונים 48\$, שבעה ימים נוספים 80\$, כל יום נוסף 90\$. כמו כן עבור כל מכולה בהשהייה ייגבו דמי טיפול ומעקב בהשהייה בסך 45\$. בעבור טיפול בפקדון השהייה והשבתו יגבו דמי טיפול בהתאם לגובה הפיקדון.
17. במידה וחומרי האריזה בהם משתמש הלקוח עשויים עץ, חובה על הלקוח לדאוג לחיטוי על ידי גורם מוסמך והעברת האישור בדבר החיטוי לרות קרגו ולסמן את האריזות בהתאם.
18. הצעת המחיר הנ"ל (להלן: "ההצעה") כפופה להוראות ולתנאים בחוזי ההובלה האווירית/ימית המופיעים בשטר המטען של המשלוחים הבינ"ל ו/או של חב' הספנות/תעופה, ובמקרה של שחרור טובין ממכס, כפופה להוראות רשויות המכס ו/או נוהלי הנמל בשידורי מכס.
19. ידוע ללקוח כי בשחרור משלוח מהמכס בישראל, תועבר ללקוח דרישה כספית המהווה שיערוך עלויות שילוח, מיסים, דמי אחסנה ו/או דמי השהייה והוצאות נוספות. הלקוח מודע לכך שהחשבונית הסופית תונפק בהתאם לחיוב הסופי וסכום החשבונית עשוי להיות שונה הסכום בהזמנה הכספית.
20. כל תשלום שעל הלקוח לשלם לרות קרגו עפ"י הצעה זו ו/או עפ"י כל דין, לא יהיה ניתן לקיזוז ו/או לכל פעולה דומה על ידי הלקוח מכל סיבה שהיא וזאת על אף האמור בכל דין אלא אם כן נקבע בכתב בין הצדדים. לרות קרגו תהיה זכות עיכובן על כל סוג של משלוחים ו/או נכסים, להבטחת התשלומים המגיעים לחברה, לרבות תשלומים בגין משלוחים קודמים.
21. מובהר, כי בכל מקרה רות קרגו לא תהיה אחראית לכל נזק ישיר או עקיף, נסיבתי, וכן לכל נזק אשר ייגרם עקב כל אירוע שאינו באחריותה ו/או בשליטתה ו/או של מי מטעמה, לרבות חגים וחופשות, מלחמה, שביתה במשק, פעולות טרור, מגיפה, רעידות אדמה ו/או כל כח עליון אשר כתוצאה מכל אלה עלולים להשתנות מחירוני ההובלה ו/או היטלים אלו ואחרים בין באויר ובין בים. ידוע למקבל ההצעה והוא מסכים כי לרות קרגו לא תהא כל אחריות בגין נזקים לרבות אחריות שילוחית מכל סוג שהוא. מקבל ההצעה מצהיר, כי הוא מוותר בזאת על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד רות קרגו בנושא האמור. מובהר בזאת, כי ידוע למקבל ההצעה של רות קרגו לא תהא כל אחריות בגין נזקים אשר יגרמו למטען שנשלח בתנאי קירור. כמו כן מובהר כי היה ועולה חשד לנזק/חוסר על הלקוח לדווח לרות קרגו לא יאוחר מ- 14 יום מיום הגעת הטובין או מיום גילוי הנזק/החוסר, המוקדם מביניהם.
22. גבול האחריות המקצועית של רות קרגו לרבות בגין ביטוח סיכוני סייבר הינו \$1,000,000 אמריקאי (למעט משלוחי קירור – ראה בהמשך). כמו כן באחריות הלקוח לדאוג לקיים סניף בדבר ויתור זכות שיבוב כלפי רות קרגו בפוליסת ביטוח המטען או לכלול את רות קרגו כמטב נוסף בפוליסת ביטוח המטען. כמו כן רות קרגו אינה אחראית לשינוי פרט מכס כזה או אחר על ידי רשויות המכס בארץ ובחו"ל. במשלוחי קירור גבול האחריות המקצועית של רות קרגו הינו \$400,000 אמריקאי.
23. הצעת מחיר זו, מבוססת על תנאי AS AGENT ONLY כשלוח חב' ספנות/תעופה, קרי, אחריותה של רות קרגו מוגבלת עפ"י האמנות הבינלאומיות (האג-וויסבי בים וורשה באוויר) ו/או עפ"י שטר המטען. בין אם הונפק על ידי רות קרגו ובין אם לאו, לרבות לעניין תקופות ההתיישנות וגובה האחריות. רות קרגו פועלת להסדרת השילוח הבינלאומי ו/או שחרור ממכס, לפי העניין, ומשמשת כגורם מתאם בלבד בינה לבין הלקוח ו/או צדדים שלישיים (כגון חברות ספנות/תעופה/נמלים/רשויות המכס/מחסנים לוגיסטיים/ גורמי הובלה יבשתית בכל כלי השינוע הקיימים) לצורך ענייני הלוגיסטיקה וההובלה הימית/אווירית/יבשתית ו/או שחרור ממכס, לפי העניין, ולפיכך אינה אחראית לשינוי נתיב ההובלה ו/או משך ההובלה ו/או איחורים ו/או עיכובים בהגעה ו/או במסירת המטען ו/או נזק/חוסר שיגרמו בעת שהמטען אינו בחזקתה בפועל של רות קרגו. לוחות הזמנים, ההובלה, ההיטלים, והמחירים כפופים לשינויים ללא הודעה מראש ובאחריותן של חב' הספנות/תעופה/נמל ואינם ישימים לחומרים מסוכנים מתכלים או חריגים או בקירור. פרטי הטיסה/הפלגה ולוחות הזמנים הינם משוערים בלבד ובהתאם לנתונים הנמסרים ע"י חברות התעופה והספנות וכפופים לשינויים המבוצעים על ידן ללא הודעה מוקדמת.
24. חובה על הלקוח לעדכן את רות קרגו בכל שינוי מכל סוג שהוא הקשור בשינוע מטעניו (לרבות העמסה ו/או המכלה ו/או הובלה של מטעניו ליעד מוסכם).
25. תנאים כלליים אלו, יעמדו בתוקף לכל הצעות המחיר שישלחו ללקוח בעתיד עבור שירותי עמילות מכס, ביטוח, הובלה יבשתית, משלוחי יצוא/יבוא אווירי/ימי וכן משלוחי יצוא ג' (DROP) ימי/אווירי, משלוחי תערוכות, אחסנה ואריזה, גם אם לא צורפו בפועל.
26. התנאים הכלליים הנ"ל, המצורפים להצעת המחיר, מהווים חלק בלתי נפרד הימנה. במקרה של סתירה בין תנאי ההצעה למי מהתנאים הכלליים – תנאי ההצעה יגברו.
27. מחלוקות ידונו בבית המשפט באזור שיפוט מחוז מרכז בלבד.

**חתימת הלקוח**

**Head Office:**  
4 Hamelacha St.  
Lod, 7152008  
Israel  
+ 972 8 9182000

**Ben Gurion Air Port:**  
Maman Building  
2nd Floor, Room 1109  
Lod, Israel  
+ 972 3 9721195

**Haifa Port:**  
1 Palmer Gate  
6th Floor, Room 612  
Haifa, Israel  
+ 972 4 8664677

**Ashdod Port:**  
Lucy Borchard Building  
1 Talmor Road, 2nd Floor  
Room 207, Ashdod, Israel  
+ 972 8 8522096